



## MINŐSÉGPOLITIKA

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. missziója: Biztonságos, emberbarát környezetben, korszerű, magas színvonalú gyógyfürdő szolgáltatás, a munkatársaink megbecsülése, a fürdő jó hírnevének kialakítása.

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. dolgozóinak legfontosabb célja az, hogy minél több fürdővendég vegye igénybe szolgáltatásainkat és a kedves, udvarias kiszolgálás után úgy távozzon, hogy annak jó hírét továbbadva más alkalommal barátaival, családjával érkezzen vissza.

Munkatársaimmal azon dolgozunk, hogy fürdőnket ne csak Magyarország, hanem Európa is ismerje, elismerje.

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, fürdővendégeink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani.

Ugyanakkor kötelességünk, hogy ezeket az igényeket a mindenkori szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- az előírt és megkívánt biztonsági követelményekkel.

A gyógyfürdő szolgáltatás minőségi követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében elvárom szakembereinktől a szakadatlan megújulást, fogékonyságot az új módszerek iránt, a töretlen szakmai fejlődést.

Minden vezetői szinten elvárom a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülését és a minőségi munkavégzést.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik, és arra törekszenek, hogy ezt a vendégeink érezzék és tapasztalják is. Így természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a minőségi előírások és követelmények betartása.

Beszállítóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban a minőség-központú magatartás és eredményesség alapvető követelmény.

A minőség-és környezetirányítási feladataim ellátását a minőségirányítási vezető segíti, aki ezen a területen - egyéb feladataitól függetlenül - önálló hatáskörrel rendelkezik.

Ennek érdekében a **Minőségirányítási Kézikönyv**ben foglaltakat minden munkatársunk számára kötelezővé nyilvánítom.

Sárvár, 2009. 04. 01.

Vancsura Miklós

Ügyvezető igazgató



## KÖRNYEZETPOLITIKA

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. missziója: Célunk, hogy tevékenységünk magas színvonalú végzésével olyan tiszta, igényes környezetet teremtsünk a fürdő egész területén, hogy az oda látogató vendégek jól érezzék magukat, a dolgozók szívesen végezzék munkájukat.

Ezt a következő alapértékeken keresztül valósítjuk meg:

- a természeti értékek és a megújuló energiahordozók iránti elkötelezettség
- környezettudatosság, a környezetszennyezés megelőzése
- törekvés folyamataink állandó javítására, fejlesztésére
- a jogszabályi megfelelés biztosítására való törekvés
- igényesség vendégeink munkakörnyezetével szemben
- a jó gazda gondosságával történő munkavégzés
- megbízhatóság, diszkréció, kulturált viselkedés, maximális alkalmazkodó-készség
- a fizikai munkavégzés megkönnyítése dolgozóink számára

Alapelvünk, hogy a gyógyfürdő szolgáltatási, gyógyászati és az azt kiszolgáló tevékenységeinkkel vendégeink számára olyan környezetet teremtsünk, amelyben legmagasabb színvonalat biztosítja és mi magunk is szívesen tartózkodnánk. Arra törekszünk, hogy tevékenységünk végzése helyett annak eredménye legyen látványos.

A célok elérése érdekében lépést tartunk a tisztítás-technológia és a környezetbarát anyagok fejlődésével, gondot fordítunk eszközparkunk fejlesztésére, tisztítószereink környezetterhelésének csökkentésére, valamint szakmai ismereteink folyamatos bővítésére.

Szolgáltatásunk minőségét az egyes folyamatok különböző fázisaiban ellenőrzések sorozatával biztosítjuk. Célunk, hogy a nem megfelelőségek előfordulásának valószínűségét és azok hatását minimálisra csökkentsük.

Környezetpolitikánk megvalósítása érdekében a következő átfogó és környezetcélokat határoztuk meg:

- lépéstartás a fürdőtisztítás technológia fejlődésével, eszközparkunk folyamatos bővítése, korszerűsítése a takarítás környezeti színvonalának emelése, a fizikai munkavégzés megkönnyítése, illetve a szolgáltatás teljesebb körűvé tétele érdekében
- környezetbarát anyagok és technológiák egyre nagyobb arányú alkalmazása
- vezetőink, munkatársaink folyamatos képzése, felkészítése az új eszközök, anyagok és módszerek alkalmazására
- megrendelőink elégedettségének folyamatosan magas szinten tartása
- Környezetirányítási Rendszerünk hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése

Az ezek elérését segítő konkrét célokat, valamint a mérésükre szolgáló mutatókat évente, környezetcélokból határozzuk meg.

Sárvár, 2009. 04. 01.

Vancsura Miklós

Ügyvezető igazgató